

Provozní řád a podmínky pro vstup do dětského koutku a jeho použití

Dětský koutek je určen pro děti ve věku 3–12 let **pouze za přítomnosti doprovodu.**

Herní zařízení a atrakce se používají na vlastní nebezpečí bez ohledu na závazek provozovatele udržovat zařízení **zletilou osobou starší 18 let** v provozuschopném a bezpečném stavu.

Všechny děti musí být doprovázeny svým zákonným zástupcem (rodičem) nebo jinou k dohledu nad dítětem oprávněnou, plně svéprávnou osobou (zletilou osobou starší 18 let), která před personálem koutku prohlásí, že za doprovázené dítě/děti plně zodpovídá po celou dobu pobytu v koutku doprovodem nebo doprovázející osobou se rozumí zákonný zástupce dítěte (rodič) nebo oprávněná zletilá osoba.

Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným nebo riskantním chováním plně zodpovídá doprovázející osoba. **Provozovatel nenese odpovědnost za tyto úrazy.**

Doprovázející osoby jsou povinny dohlížet na doprovázené děti přítomné v hale tak, aby nedocházelo k poškození zařízení a náčiní a vzniku úrazů. Doprovázející osoby odpovídají za chování dětí ve vztahu k zařízení koutku i ve vztahu k ostatním dětem a osobám přítomným v koutku.

Nedodržení pravidel koutku a agresivní chování dětí v herním prvku i mimo něj opravňuje personál k vykázaní návštěvníka z koutku bez nároku na vrácení vstupného.

Do zóny koutku je vstup povolen pouze bez bot, z hygienických důvodů je nutné mít ponožky.

Doporučujeme, aby děti měly oblečení s dlouhými rukávy a nohavicemi, protiskluzové ponožky.

Z důvodu předcházení úrazům je při vstupu do herní konstrukce zakázáno mít u sebe nebo na sobě šály, šátky, šperky, přezky nebo jiné ostré předměty, dlouhé vlasy musí být sepnuty.

Do zóny koutku je **přísně zakázáno vnášet jakékoliv jídlo, nápoje, sladkosti, jakož i nádoby a obaly je obsahující; jakákoliv konzumace včetně žvýkaček je v celé zóně koutku zakázána.**

Prostor koutku je z důvodu bezpečnosti a ochrany zdraví dětí monitorován kamerovým systémem.

Atrakce je certifikována jako bezpečná v souladu s českými předpisy a s předpisy Evropské unie týkající se „atrakcí a vybavení hřišť“ (Norma ČSN-EN — 1176, 1-7 a ČSN—EN — 1177). Za bezpečnost atrakce ručí výrobce a dodavatel svými certifikáty, atrakce je kontrolována a jsou na ní prováděny pravidelné revize.

Návštěvník při použití všech zařízení objektu a koutku odpovídá za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.

Pro zajištění bezpečnosti všech dětí se nesmí v celém prostoru koutku používat vlastní hračky.

Je zakázáno lezení po síti atrakce a lezení nahoru po skluzavkách (vně i uvnitř).

Doprovázející osoby mohou na vlastní nebezpečí vstoupit se svými dětmi do herní konstrukce, přičemž pro ně platí stejná pravidla jako pro děti.

Pořizování obrazových záznamů jiných, než doprovázených dětí je možné pouze se souhlasem jejich zákonného zástupce. Fotografování a natáčení pro profesionální účely nebo pro sdělovací prostředky je možné pouze po předchozím povolení vedení společnosti provozující koutek.

Prostor pro kočárky je určen u recepce koutku, za věci uložené nebo ponechané v kočárku zodpovídají doprovázející osoby a provozovatel nenese odpovědnost k náhradě škody.

Při překročení kapacity koutku je obsluha povinná z důvodů bezpečnosti nevpuštít další návštěvníky, v tomto případě je nutné uposlechnout pokynu obsluhujícího personálu a vyčkat na uvolnění kapacity.

Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit bez dalšího vstupu osobám, jejichž zjev a jednání vzbuzují pohoršení nebo pochybnosti o jejich způsobilosti řádně dohlížet na doprovázené děti (např. pod zřejmým vlivem alkoholu, omamných a psychotropních nebo jiných návykových látek, ve znečištěném oděvu nebo jinak zanedbaného zevnějšku). Provozovatel je oprávněn takové osoby z koutku vykázat nebo požádat o jejich vykázání policii či obecní policii.

Do objektu je zakázán vstup osobám trpících nakažlivou nebo přenosnou chorobou, nevolností, nebo osobám v tzv. karanténě.

Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách. Je způsobilý poskytnout první pomoc a je pro tento případ vyškolen.

Není dovolen vstup dospělým osobám nedoprovázejícím děti ani samotným dětem bez doprovodu.

Celý areál je nekuřácký, platí zákaz kouření a zákaz vstupu se zvířaty.

Vstup do koutku bez ohledu na užití jejího zařízení je zpoplatněn. Zaplacením vstupného se návštěvník zavazuje dodržovat tento provozní řád. Povinnost dodržovat provozní řád mají i osoby, kterým nevznikla, podle platného ceníku povinnost k úhradě vstupného, jakož i veškeré osoby, které do koutku vstoupily bez zaplacení vstupného, přičemž jejich závazek k dodržování provozního řádu vzniká vstupem do koutku. Provozní řád a platný ceník jsou zveřejněny u vstupu do koutku a v prostorách recepce a dále na internetových stránkách provozovatele www.galerievetin.cz.

Vedení společnosti provozovatele si vyhrazuje právo na změnu provozního řádu bez předchozího upozornění.

Provozovatel herny:

VALATRANS a.s.

IČ: 26783827

Provozní řád platný od 24.09.2021