

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD SMETANOVY OBCHODNÍ GALERIE (dále jako „Návštěvní řád“)

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tento Návštěvní řád upravuje pravidla užívání nákupního centra *Smetanova obchodní galerie* ve Vsetíně (dále jako „Nákupní centrum“) tvořeného zejména víceúčelovou budovou č.p. 2360 v obci a k.ú. Vsetín (dále jako „Hlavní budova“), nadzemní budovou umístěnou na pozemku p.č. 3138/4 v obci a k.ú. Vsetín, a s uvedenými budovami souvisejícími venkovními plochami vlastněnými (a/nebo případně na základě samostatného právního titulu užívanými) níže specifikovaným provozovatelem Nákupního centra. Vlastníkem a provozovatelem Nákupního centra je společnost VALATRANS a.s., se sídlem Liptál č.p. 483, PSČ 756 31, IČ: 26783827 (dále jako „Provozovatel“); Provozovatel je oprávněn tento Návštěvní řád kdykoli jednostranně měnit a doplňovat, a to i opakovaně.
- 1.2 Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny uživatele Nákupního centra, tj. třetí osoby využívající (ať už pouze tím, že do něj vstupují či vjíždějí) Nákupní centrum (dále jako „Uživatelé“, v jednotném čísle „Uživatel“). Každý Uživatel je povinen dodržovat tento Návštěvní řád (a veškerá pravidla a povinnosti v něm uvedená) a zdržet se jednání a opomenutí tímto Návštěvním řádem zakázaných, to vše po celou dobu jeho využívání Nákupního centra, tj. od okamžiku započetí užívání Nákupního centra (tj. nejpozději vstupem či vjezdem do něj) do jeho opuštění Nákupního centra. Uživatelem se rozumí i osoba nesvéprávná (ať už zcela či částečně, ať už z důvodu věku – tzn. osoby nezletilé – či důvodů jiných), přičemž za dodržování Návštěvního řádu těmito osobami odpovídají osoby (či osoba) vykonávající nad nesvéprávnými osobami dozor; vstup osob mladších 10 let do Nákupního centra je povolen pouze za přítomnosti plně svéprávné (tj. i zletilé) dozorové osoby.
- 1.3 Užívání (i) podzemního parkoviště umístěného v 1. podzemním podlaží Hlavní budovy (vč. vstupů, vjezdů, výstupu a výjezdu do/z něj, vč. schodišť, výtahů, eskalátorů až po úroveň 1. nadzemního podlaží), (ii) hotelu umístěného v 3. nadzemním podlaží Hlavní budovy, (iii) fitness centra umístěného v 3. a 4. nadzemním podlaží Hlavní budovy, (iv) 5D kina a dětského koutku umístěného v 3. nadzemním podlaží Hlavní budovy, (v) wellness centra umístěného v 3. nadzemním podlaží Hlavní budovy, (vi) případných dalších částí Nákupního centra, je detailněji upraveno speciálními provozními řády, přičemž vztah tohoto Návštěvního řádu k zmiňovaným speciálním provozním řádům je vztah předpisu generálního (Návštěvní řád) ke speciálním (dané speciální provozní řády), se subsidiárním použitím tohoto Návštěvního řádu.

2 OBECNÁ PRAVIDLA

- 2.1 Nákupní centrum je určeno výlučně pro využití obchodů v Nákupním centru umístěným (tj. k nákupu, příp. jednání směřujících k nákupu či potenciálnímu vážně míněnému nákupu) a/nebo služeb v Nákupním centru poskytovaným (tj. k jejich čerpání, příp. jednání směřujících k jejich čerpání); případně další možné využití podzemního parkoviště k jinému účelu a/nebo nadzemních parkovišť tím není jakkoli dotčeno. Uživatelé jsou povinni zdržet se užívání Nákupního centra k jinému účelu, ledaže k tomu mají předchozí výslovný písemný (jiná, než písemná forma se vylučuje) souhlas Provozovatele.
- 2.2 Do všech prostor a ploch Nákupního centra, s výjimkou podzemního parkoviště (kde platí speciální pravidla vyplývající z Provozního řádu podzemních parkovišť – viz čl. 1.3 shora tohoto Návštěvního řádu), je zakázán vjezd (a vstup s) veškerých motorových i nemotorových vozidel, vozíků a vozítek (vč. ručních), jakož i pohyb na (a vstup s) jízdním kole, koloběžce, kolečkových bruslích, skateboardu (a jiných obdobných zařízeních, zejm. longboardu apod.), osobním přepravníku se samovyvažovacím zařízením (a obdobných technických zařízeních), vše s výjimkou dětských kočárků (ty jsou však povoleny pouze v souvislosti s přepravou dětí přiměřeného věku), invalidních vozíků a obdobných kompenzačních zařízení a vozítek pro zdravotně hendikepované osoby (ty jsou však povoleny pouze v souvislosti s pohybem a/nebo přepravou hendikepovaných osob) a nákupních vozíků provozovaných provozovatelem obchodních jednotek (prodejen) umístěných v Nákupním centru (ty jsou však povoleny pouze za podmínek dodržování čl. 2.7 níže tohoto Návštěvního řádu).
- 2.3 Každý Uživatel je při užívání Nákupního centra povinen (i) dodržovat veškeré příslušné obecně závazné právní předpisy platné a účinné v místě Nákupního centra (tedy zejména právní předpisy České republiky a obecně závazné vyhlášky města Vsetín), a to vč. právních předpisů na úseku protipožární ochrany, ochrany zdraví osob a ochrany životního prostředí, (ii) respektovat a dodržovat pokyny Provozovatele a jím určené ostrahy Nákupního centra (dále jako „ostraha“), a (iii) zachovávat zásady občanského soužití a pravidla slušného chování.
- 2.4 Každý Uživatel je povinen si počínat tak, aby nezpůsobil škodu (ani nebezpečí vzniku škody) na životním prostředí ani škodu na majetku a/nebo zdraví Provozovatele (zejm. na Nákupním centru a jeho technických zařízeních, vč. výtahů, eskalátorů), jiných Uživatelů ani třetích osob. Případnou škodu je povinen Uživatel v plném rozsahu nahradit. V případě nebezpečí vzniku škody na majetku, ohrožení života nebo lidského zdraví či životního prostředí je každý Uživatel povinen učinit vše, co je na něm možno spravedlivě vyžadovat pro to, aby zamezil vzniku škody, případně aby případná škoda byla (pokud možno) co nejmenší.
- 2.5 Nákupní centrum není hlídáno (ve smyslu ochrany majetku). Provozovatel neodpovídá za ztrátu ani poškození ani zničení věcí Uživatelem manipulujících v Nákupním centru ani vnesených do něj.

- 2.6 Uživatel je povinen dodržovat ve všech prostorách a plochách Nákupního centra čistotu a pořádek, zdržet se jakéhokoli znečištění (zejm. blátem, sněhem, ledem, chemickými látkami, tělními tekutinami, biologickým materiálem apod.), jím vyprodukované odpadky je povinen vyhazovat výlučně do odpadkových košů, zdržet se vybírání odpadkových košů. Jakékoli znečištění (bez ohledu na jeho povahu) způsobené Uživatelem (či jím dozorovanou osobou) je povinen daný Uživatel neprodleně na své náklady odstranit; neučiní-li tak, je oprávněn tak učinit Provozovatel (sám či prostřednictvím třetí osoby či osob) na náklady daného Uživatele. Uživatel je povinen zdržet se zásahu do vlastnických, nájemních a jiných užívacích práv v Nákupním centru, jakož i se zdržet rušení a/nebo obtěžování ostatních Uživatelů, a to zejm. hlukem, zápachem či jinými imisemi; zejména se zakazuje hlasité používání radiopřijímačů, gramofonů/přehrávačů, amplionů, televizních přijímačů, další audio/vizuální techniky, jakož i jiných obdobných zařízení.
- 2.7 Nákupní vozíky je Uživatel oprávněn užívat výlučně v souvislosti s nákupem v obchodní jednotce (prodejně) v Nákupním centru, jejíž provozovatel nákupní vozíky v souvislosti s provozem jeho prodejny provozuje (tj. pro nákup v dané prodejně a bezodkladnou přepravu nakoupeného zboží z dané prodejny), vždy však pouze v rámci Nákupního centra. Uživatel je povinen nákupní vozík bezodkladně po jeho použití uložit na místa pro shromažďování nákupních vozíků určená. Je zakázáno vyvážet nákupní vozíky z Nákupního centra, využívat je pro cokoli jiného, než je výše uvedeno, jakkoli nákupní vozíky poškozovat či je používat pro přepravu osob.
- 2.8 V Nákupním centru je přísně zakázána jakákoli manipulace (vč. skladování a/nebo umístění, byť krátkodobého) s jakýmkoli odpadem (zejména nebezpečným), tlakovými nádobami (propan-butan, kyslík, vodík, dusík, apod.), látkami a kapalinami snadno vznětlivými či jinak nebezpečnými (zejména výbušnými, pyrotechnika vč. zábavní, kyseliny, jedy nebo jiné obdobné chemické látky), pohonnými hmotami a jinými provozními kapalinami. Vstup i vjezd do Nákupního centra se zvířetem je zakázán, ledaže k tomu má Uživatel předchozí písemný (jiná, než písemná forma se vylučuje) souhlas Provozovatele; uvedený zákaz se nevztahuje na vodící psy nevidomých osob, jakož ani na zvířata nakoupená v Nákupním centru v době od jejich nákupu do opuštění Nákupního centra (nejpozději však do konce provozní doby Nákupního centra v den nákupu) a případně v době prokazatelně nezbytně potřebné pro reklamaci takto koupeného zvířete.
- 2.9 Je přísně zakázáno jakkoli (být částečně) blokovat a/nebo omezovat a/nebo jakkoli zneužívat vstupy, vjezdy, výstupy a výjezdy do/z Nákupního centra, jakož i komunikační koridory (zejm. nákupní pasáže, chodby, schodiště, výtahy a eskalátory), jakož i zabezpečovací systémy, protipožární systémy a zařízení PO.
- 2.10 Ve všech prostorách a plochách Nákupního centra je přísně zakázáno kouření, vaření, jakož i jakákoli manipulace s ohněm (včetně užívání zábavní a jiné pyrotechniky). Každý Uživatel, který zpozoruje požár, je povinen jej neprodleně nahlásit ostraze (případně obsluze v místnosti při vjezdu/výjezdu do/z podzemního parkoviště) a ihned jej započít (sám či v součinnosti s dalšími dostupnými osobami) pokud možno co nejefektivněji hasit za pomoci dostupných prostředků; nestačí-li na zdolání požáru vlastními silami (případně v součinnosti s dalšími dostupnými osobami), je povinen vyhlásit požární poplach voláním „Hoří!“ a buď sám nebo spojkou ohlásit požár na hasičský záchranný sbor (na tel. 150) nebo na integrovaný záchranný systém (na tel. 112). Každý Uživatel, který zpozoruje jiné nebezpečí, úraz, havárii či jakýkoli jiný obdobný stav, je povinen toto neprodleně nahlásit ostraze (případně obsluze v místnosti při vjezdu/výjezdu do/z podzemního parkoviště), a není-li jí či jí nelze zkontaktovat, potom ohlásit na integrovaný záchranný systém (na tel. 112), případně dle případu Policii ČR (na tel. 158) a/nebo lékařskou záchrannou službu (na tel. 155). V každém ohlášení je nutno uvést kdo a odkud volá (tel. číslo), kde a co se ohlašuje a rozsah vzniklé situace; ohlašovatel počká na příjezd volané složky a podá veliteli zásahu zprávu o místě a rozsahu události, jakož i poskytne nezbytnou součinnost. Při vyhlášení evakuace (ať už z jakéhokoli důvodu) je každý Uživatel povinen ihned opustit Nákupní centrum, a dbát při tom pokynů Provozovatele a ostrahy.
- 2.11 Ve všech prostorách a plochách Nákupního centra je přísně zakázána konzumace i šíření alkoholických nápojů, omamných, psychotropních a jiných obdobných látek; výjimkou z tohoto zákazu je střídavá a přiměřená konzumace alkoholických nápojů v pohostinských zařízeních (tj. restauracích, kavárnách a bistrech) umístěných v Nákupním centru), avšak pouze těch prodaných v daném pohostinském zařízení. Do Nákupního centra je zakázán vstup Uživatelům pod vlivem alkoholu, omamných, psychotropních a/nebo jiných obdobných látek. Konzumace jídla a nápojů je možná jen v prostorách tomu určených (a tak označených). V Nákupním centru je dále přísně zakázáno (i) žebrot, (ii) jakékoli projevy nenávisti či nesnášenlivosti (zejm. rasové, národnostní, etnické, náboženské, sexuální apod.) či fyzické síly, (iii) vnášení střelných a jiných zbraní a jiných obdobných nebezpečných či donucovacích prostředků (teasery, pepřové, plynové a jiné spreje, obušky, boxery apod.) a manipulace s nimi (s výjimkou ostrahy a příslušníků ozbrojených složek – zejména Policie ČR, Městské policie Vsetín, Armády ČR – při výkonu služby), (iv) ležet, spát, dále sedět na zábradlí, eskalátorech, sedět na pohovkách umístěných v obchodních pasážích po dobu delší než je nezbytně nutné pro okamžitý neodkladný odpočinek (takovou dobou se přitom rozumí max. 10 minut) (v) běhat.
- 2.12 Bez případného předchozího písemného (jiná než písemná forma se vylučuje) souhlasu Provozovatele je ve všech prostorách a plochách Nákupního centra dále zakázáno (i) cílené shromažďování a shlukování Uživatelů (ať už za jakýmkoli účelem, zejm. politických meetingů, protestních akcí apod.), (ii) provádění (i umožnění provádění) jakékoli reklamy či propagace, (iii) pořádání jakýchkoli finančních či jiných sbírek a charitativních akcí, (iv) pořizování obrazových, zvukových i audiovizuálních záznamů (zejm. fotografií a videí),

3 PROVOZNÍ DOBA

- 3.1 Provozní dobu Nákupního centra určuje Provozovatel. Informace o provozní době je vyvěšena na informační tabuli při vstupech do Nákupního centra (případně také na jiném vhodném místě či místech), a případně též sdělena jiným vhodným způsobem (např. na webových stránkách Nákupního centra). Mimo provozní dobu je pobyt v Nákupním centru zakázán, stejně jako vstup a vjezd do něj, ledaže jde o vstup výlučně za účelem výjezdu z podzemního parkoviště a/nebo vstup či odchod do/z hotelu (u těchto výjimek je možné užívání jen k tomu určených prostor a koridorů, mezi něž nepatří obchodní pasáže).

4 POUČENÍ O ZPRACOVÁVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Provozovatel tímto informuje všechny potenciální subjekty osobních údajů (vč. Uživatelů), že Nákupní centrum je za účelem ochrany osob a majetku, a dodržování tohoto Návštěvního řádu monitorováno kamerovým systémem se záznamem. V této souvislosti poskytuje Provozovatel subjektům osobních údajů níže uvedené poučení o zpracování a ochraně jejich osobních údajů (viz následující články této části Návštěvního řádu) dle nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (dále jako „**Nařízení**“).
- 4.2 Identifikace správce (osobních údajů): Provozovatel, tj. společnost VALATRANS a.s., se sídlem Liptál č.p. 483, PSČ 756 31, IČ 26783827, zapsaná v OR u Krajského soudu v Ostravě pod sp.zn. B 2616.
- 4.3 Kontaktní údaje Provozovatele: adresa: sídlo Provozovatele (viz shora), e-mail: [●]@[●], tel: [●].
- 4.4 Rozsah zpracovávaných osobních údajů subjektů osobních údajů: podoba – videozáznam, pořízený kamerovým systémem se záznamem (dále jako „**osobní údaje**“).
- 4.5 Účel zpracování osobních údajů: pro účely oprávněných zájmů Provozovatele; osobní údaje budou uvedeným způsobem zpracovávány na základě splnění podmínek podle ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. f) (resp. b), c) Nařízení.
- 4.6 Právní základ zpracování osobních údajů: poskytnutí osobních údajů není zákonným ani smluvním požadavkem, ale je odůvodněno oprávněným (mj. dle Nařízení) zájmem Provozovatele na zajištění ochrany osob a majetku v Nákupním centru.
- 4.7 Způsob zpracování osobních údajů: osobní údaje mohou být zpracovávány manuálně i automatizovaně. V zájmu zajištění ochrany subjektů osobních údajů Provozovatel užije a zajistí vhodná technická a organizační opatření a zabezpečí osobních údajů takovým způsobem, který neumožní jejich zneužití, neoprávněné či protiprávní zpracování (resp. zpracování k jinému než uvedenému účelu) či přístup k nim, ztrátu, poškození či zničení.
- 4.8 Příjemci a zpracovatelé osobních údajů: příjemci osobních údajů mohou být orgány činné v přestupkovém či trestním řízení, jakož i obecní Policie (Městská Policie Vsetín). Osobní údaje mohou být dále Provozovatelem poskytnuty subjektům poskytujícím dostatečné záruky ochrany osobních údajů, které Provozovatel pověřil na základě písemné smlouvy zpracováváním osobních údajů (tj. zpracovatelům). Zpracovateli jsou subjekty poskytující Provozovateli služby zejm. v oblasti BOZP, PO, IT, bezpečnostní služba (ostraha); identifikace aktuálních dodavatelů je k dispozici na vyžádání u Provozovatele (kontaktní údaje Provozovatele viz shora).
- 4.9 Předání osobních údajů: Provozovatel nezamýšlí předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii nebo mezinárodní organizaci.
- 4.10 Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: po dobu max. 5 dnů od pořízení, přičemž výše uvedené platí, nebude-li Provozovatel dle zákona či Nařízení oprávněn osobní údaje uložit na dobu delší (např. v případě uplatnění nároku Provozovatele, který i nadále přetrvává).
- 4.11 Práva subjektů osobních údajů související se zpracováním osobních údajů:
- Právo na přístup k osobním údajům: Mají právo získat od Provozovatele potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou Provozovatelem zpracovávány; v případě zpracovávání mají právo k nim získat přístup spolu informacemi o (i) účelech zpracování, (ii) kategoriích dotčených osobních údajů, (iii) příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, (iv) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby, (v) existenci práva požadovat od Provozovatele opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování, (vi) právu podat stížnost u dozorového úřadu, (vii) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, (viii) tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování. Provozovatel na žádost poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů; za další kopie může Provozovatel účtovat přiměřený poplatek (dle administrativních nákladů).

Právo na opravu či doplnění: Mají právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, a aby Provozovatel bezodkladně opravil případné nepřesné osobní údaje. S přihlédnutím k účelům zpracování mají rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“): Mají právo, aby Provozovatel bezodkladně vymazal osobní údaje, pokud (i) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, anebo (ii) osobní údaje byly zpracovány protiprávně, anebo (iii) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie (dále jako „EU“) nebo členského státu EU, které se na Provozovatele vztahuje. Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána výjimka dle Nařízení nebo zákona, zejména protože zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva EU nebo členského státu EU, které se na Provozovatele vztahuje, anebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování: Mají právo na to, aby Provozovatel omezil zpracování osobních údajů, pokud (i) subjekt osobních údajů popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů (zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k ověření přesnosti osobních údajů Provozovatelem), anebo (ii) zpracování je protiprávní a subjekt osobních údajů odmítne výmaz osobních údajů a požádá místo toho o omezení jejich použití, anebo (iii) Provozovatel již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt osobních údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu osobních údajů, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu EU či některého členského státu EU.

Právo vznést námitku: Mají právo z důvodů týkajících se konkrétní situace subjektu osobních údajů kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) Nařízení (včetně profilování založeného na těchto ustanoveních). Provozovatel osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenositelnost údajů: Mají právo, aby Provozovatel předal osobní údaje případně zpracovávané automatizovaně na základě souhlasu subjektu osobních údajů jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů mají právo na to, aby zpracovávané osobní údaje byly v rozsahu určeném subjektem osobních údajů předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Způsob uplatnění shora uvedených práv subjektů osobních údajů: kdykoli kontaktováním Provozovatele – kontaktní údaje Provozovatele viz shora.

Způsob poskytnutí informací Provozovatelem: písemně v listinné podobě, případně elektronicky (kontaktuje-li subjekt osobních údajů Provozovatele elektronicky a nepožádá-li o jejich poskytnutí v listinné podobě).

Právo podat stížnost: Mají právo podat stížnost u dozorového úřadu ve smyslu Nařízení, tj. zejména Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail posta@uoou.cz, web <https://www.uoou.cz>.

5 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1 Jakýkoli (tímto Návštěvním řádem vyžadovaný či předjímaný) souhlas udělený Provozovatelem může být kdykoli (a to i bez udání důvodu) Provozovatelem odvolán, a to jakoukoli formou; v takovém případě se s účinností od okamžiku odvolání souhlasu má za to, že souhlas nebyl udělen; Uživatel (ani jiná osoba) přitom nemá nárok požadovat po Provozovateli v souvislosti s případným odvoláním souhlasu jakékoli plnění, náhradu ani kompenzaci, ať už by jejich právní povaha byla jakákoliv.
- 5.2 Provozovatel je oprávněn (ať už sám či prostřednictvím třetí osoby či osob, vč. ostrahy) kdykoli bez nutnosti předchozího upozornění odstranit na náklady a riziko Uživatele projev a/nebo následek porušení kteréhokoli z ustanovení tohoto Návštěvního řádu (vč. krátkodobého zadržení osob a/nebo vyvedení osob z Nákupního centra), aniž by přitom Uživatel a/nebo majitel věci byli oprávněni v souvislosti s tím požadovat po Provozovateli jakékoli plnění, náhradu či kompenzaci, ať už by jejich právní povaha byla jakákoliv.
- 5.3 Tento Návštěvním řád nabývá účinnosti dne 31.10.2019. Návštěvním řád (případně kterákoli jeho část) může být kdykoli jednostranně Provozovatelem změněn či doplněn, a to i opakovaně.